

Vorgangsweise für die Zertifikatsverlängerung

Diese Anleitung beschreibt die Vorgehensweise um die neuen Zertifikate (Signatur- und Geheimhaltungszertifikat) auf den elektronischen Sachverständigen- und Dolmetscher-Ausweisen aufzubringen.

Aufgrund der Zertifikatsverlängerung ändern sich die beiden Zertifikate auf Ihrem Ausweis, wodurch eine anschließende Anmeldung mittels Ausweis an diesem Tag in der SDG-Liste und bei den Liegenschaftsversteigerungen nicht mehr möglich ist. Aus diesem Grund sollte die Zertifikatsverlängerung erst am Ende Ihres Arbeitstages durchgeführt werden.

Sie benötigen:

- Ihren vorhandenen aktuellen SV/DO-Ausweis.
- Den dazugehörigen 4-stelligen PIN des Geheimhaltungszertifikates.
- Die aktuelle Version des a.sign Clients (mindestens 1.2.7.5.) der A-Trust.

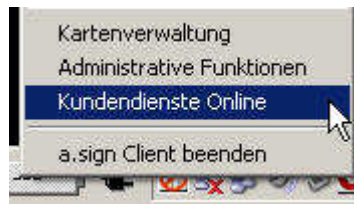
Achtung: Wenn Ihnen der 4-stellige PIN (Geheimhaltungs-PIN) nicht mehr bekannt ist, können Sie die Zertifikatsverlängerung nicht durchführen. In diesem Fall bestellen Sie sich bitte einen neuen Ausweis (Ersatzkarte) bei Ihrem listenführenden Landesgericht!

Schritte für die Verlängerung:

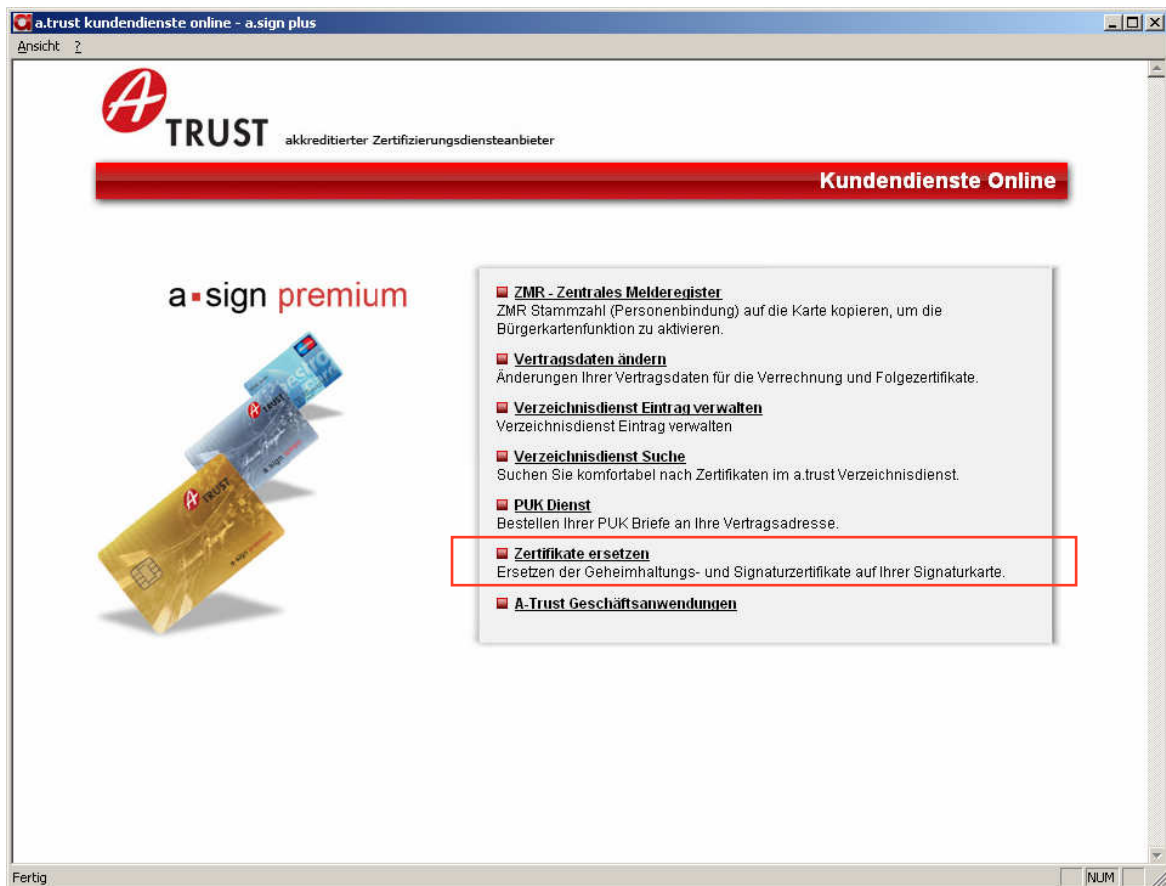
1. System starten.
2. Führen Sie Ihre Karte in den vorgesehen Kartenleser (intern bzw. extern) ein.
3. Öffnen Sie das Menü des a.sign Clients, indem Sie mit der rechten Maustaste das a.sign Client Icon in der Taskleiste anwählen.



4. Starten Sie die Funktion „Kundendienste Online“ mit der linken Maustaste.



Das Programmfenster erscheint auf dem Bildschirm.

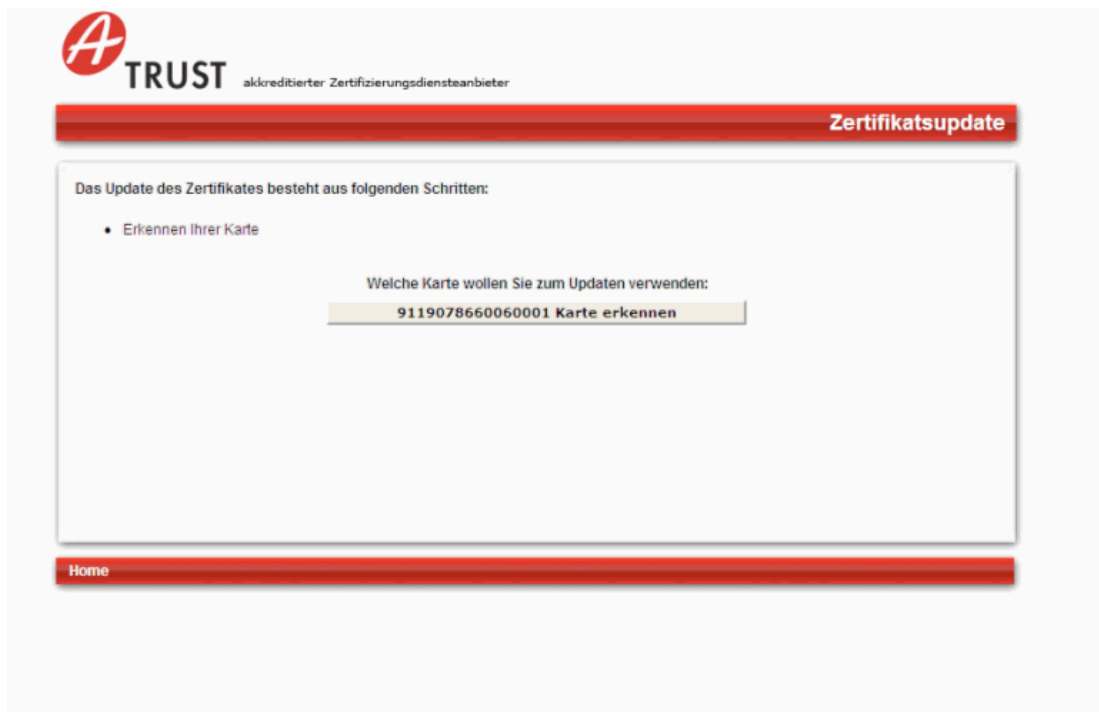


5. Wählen Sie den Menüpunkt „Zertifikate ersetzen“ aus dem Menü aus, um die Zertifikatsverlängerung zu starten.

Es erscheint folgendes Programmfenster.

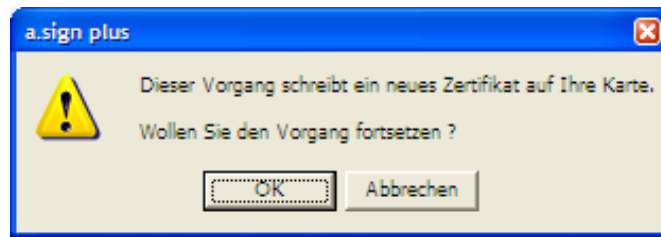


Es werden nun die auf Ihrem Ausweis bestehenden Zertifikate ausgelesen und im Folgefenster nach wenigen Sekunden angezeigt.

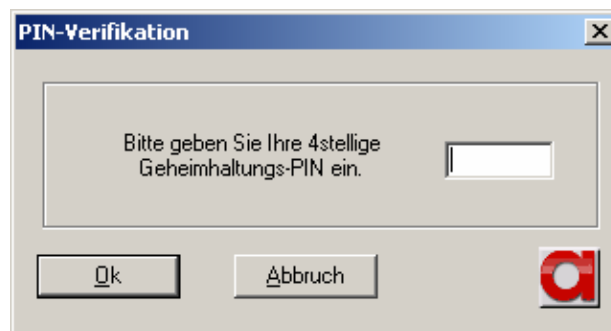


6. Bestätigen Sie mit der linken Maustaste die Schaltfläche, worin Ihre aktuelle Kartenummer (CIN und Kartenfolgenummer) angezeigt wird.

Es öffnet sich ein neues Fenster zum Bestätigen des Vorgangs.



7. Bestätigen Sie die Frage durch Anwahl der Schaltfläche „OK“, um den Vorgang die neuen Zertifikate auf Ihren Ausweis zu schreiben.



8. Bitte geben Sie Ihren 4-stelligen PIN des Geheimhaltungszertifikates (Geheimhaltungs-PIN) ein und bestätigen Sie anschließend durch Anwahl der Schaltfläche „OK“.

Achtung: Wenn Ihnen der 4-stellige PIN nicht mehr bekannt ist, brechen Sie an dieser Stelle den Vorgang ab und bestellen Sie einen neuen Ausweis (Ersatzkarte) bei Ihrem listenführenden Landesgericht!

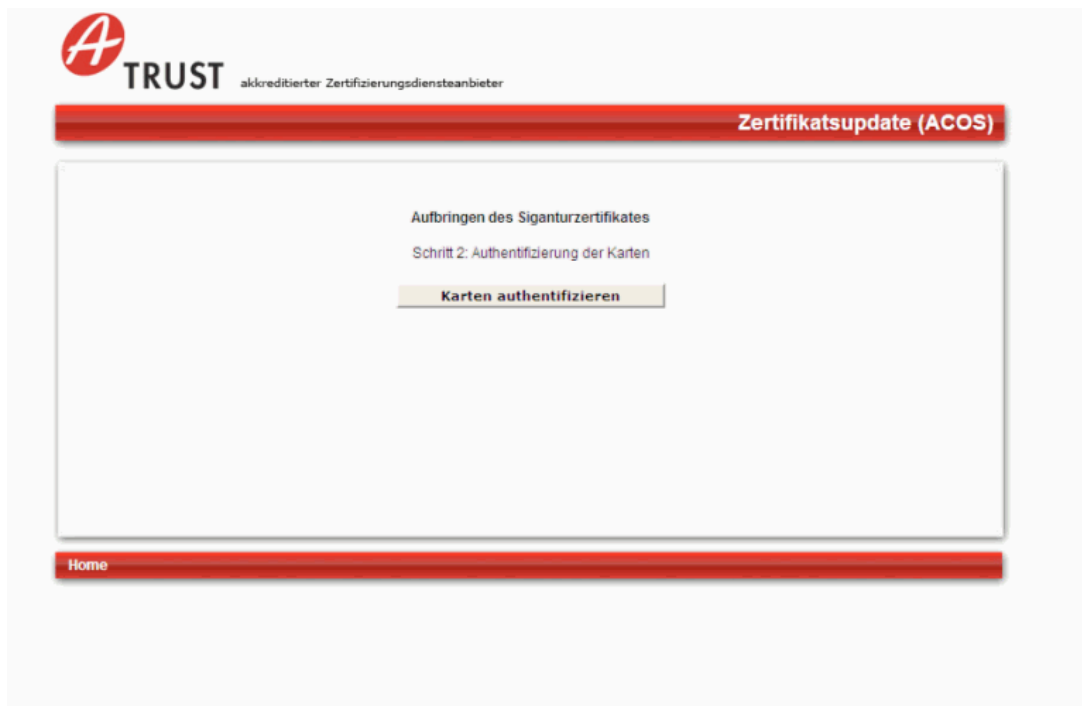
Nach wenigen Sekunden erscheint folgendes Programmfenster.



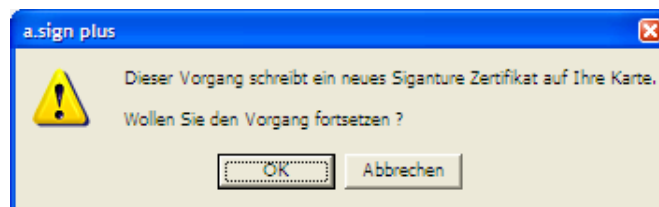
9. Wählen Sie mit der linken Maustaste den Link „Weiter zum Aufbringen des Signaturzertifikates“ an, um den Vorgang auch für das Signaturzertifikat durchzuführen.
10. Bestätigen Sie im Folgefenster mit der linken Maustaste die Schaltfläche „Kartendaten gelesen weiter“.



11. Bestätigen Sie im Folgefenster mit der linken Maustaste die Schaltfläche „Karten authentifizieren“.

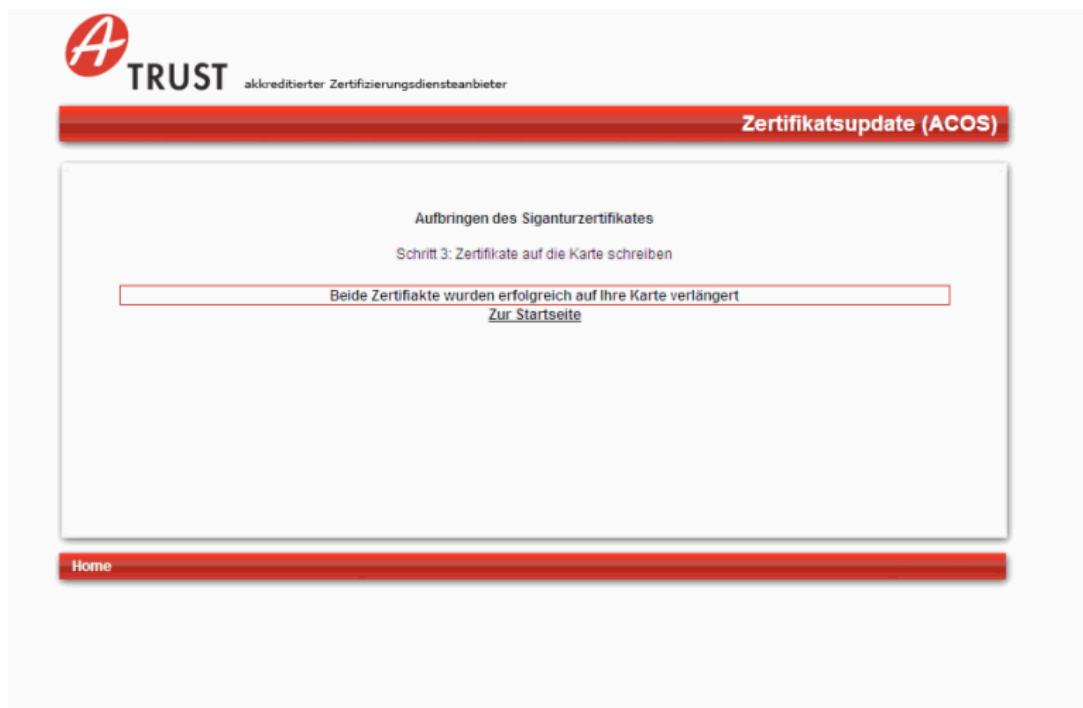


Es öffnet sich ein neues Fenster zum Bestätigen des Vorgangs.



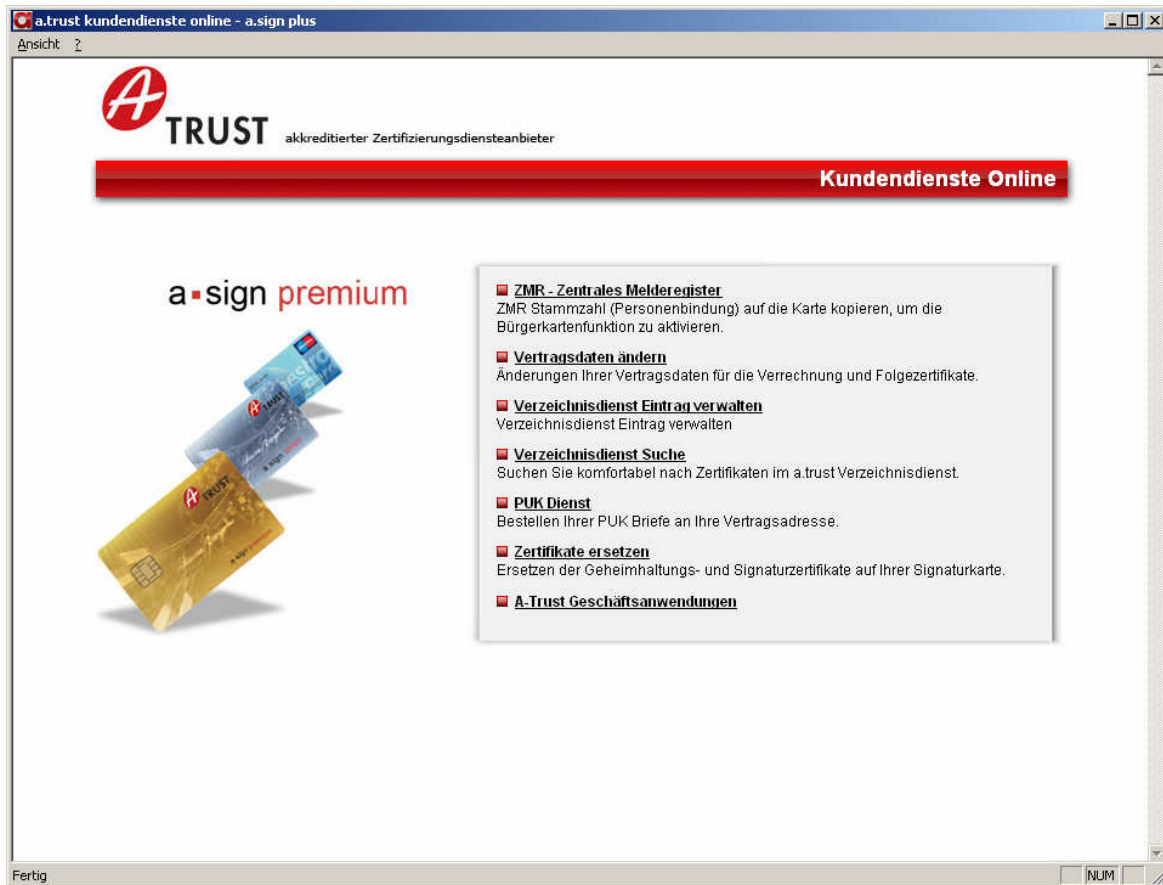
12. Bestätigen Sie die Frage durch Anwahl der Schaltfläche „OK“, um die neuen Zertifikate auf Ihren Ausweis zu schreiben.

Wenn die Aufbringung der neuen Zertifikate erfolgreich war, erscheint folgendes Programmfenster.



13. Wählen Sie mit der linken Maustaste den Link „[Zur Startseite](#)“ an, um den Vorgang abzuschließen.

14. Sie gelangen wieder zur Startseite und können das Programmfenster schließen.



Damit ist die Verlängerung des Signatur- und Geheimhaltungszertifikates erfolgreich von Ihnen durchgeführt worden.

Sollte die Fehlermeldung „Es wurde kein Zertifikat zum Aufbringen auf Ihre Karte gefunden“ erscheinen, so ist für Ihre Karte kein erneuertes Zertifikat verfügbar, bzw. ist dieses bereits auf Ihrer Karte gespeichert.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die A-Trust Hotline 0900 / 940 910.



15. Zur Vermeidung allfälliger Anmeldeprobleme in den Anwendungen des Bundesministeriums für Justiz führen Sie bitte abschließend ein „Karten aktualisieren“ durch, indem Sie mit der rechten Maustaste das a.sign Client Icon in der Taskleiste anwählen.



16. Wählen Sie die Funktion „Karten aktualisieren“ mit der linken Maustaste.

